

## PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO DI TUTELA PER SWITCHING

Il sottoscritto/a (Cliente) \_\_\_\_\_

Titolare della fornitura di uso \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Partita Iva \_\_\_\_\_

Ubicata in \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

POD \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Attuale Fornitore energia elettrica \_\_\_\_\_

### PROPONE

ad Odoardo Zecca srl, esercente il servizio di vendita nel mercato di maggior tutela, di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica ("Contratto") ai sensi della Delibera 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012 di ARERA (TIV) secondo la presente proposta di contratto e relative Condizioni Generali di Fornitura allegate che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

### DICHIARA

- Di recedere irrevocabilmente dal contratto di fornitura di energia elettrica in essere con l'Attuale Fornitore Elettrico conferendo mandato con rappresentanza alla Società Odoardo Zecca s.r.l. affinché provveda agli adempimenti previsti nell'ambito del Sistema Informativo Integrato di Acquirente Unico (SII) in attuazione della Delibera 487/2015/R/eel e s.m.i. (switching).
- Di aver preso atto che la data di decorrenza della fornitura sarà il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ed è subordinata all'esito positivo della richiesta di switching inoltrata al SII.

### ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Con la sottoscrizione in calce alla presente Proposta, oltre a formulare la stessa, il Cliente dichiara:

- di aver ricevuto, letto ed accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Fornitura, Informativa Privacy ai sensi del Decreto ministeriale n.101/18 del 10 agosto 2018;
- di aver preso visione, letto e accettate le condizioni economiche del mercato di tutela pubblicate da ARERA sul web al seguente link <https://www.arera.it/it/dati/condec.htm> ;
- di essere a conoscenza che in caso di mancata restituzione del Contratto, recapitato da Odoardo Zecca srl in occasione della conferma scritta della sua data di decorrenza, lo stesso si intenderà concluso per *facta concludentia*.

Ortona, li.....

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. La fornitura di energia elettrica cui il Cliente ha diritto in virtù del presente contratto comprende la somministrazione dell'energia elettrica e il correlato servizio di distribuzione. L'energia elettrica viene somministrata da Odoardo Zecca srl (il Fornitore) utilizzando la rete nazionale di trasmissione e quella di distribuzione locale secondo le caratteristiche conformi alla normativa CEI EN 50160, avente per oggetto le caratteristiche della tensione fornita dalle reti pubbliche di distribuzione dell'energia elettrica.
2. Il Servizio di trasporto è disciplinato dalle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Tale servizio è di competenza del Distributore e tutti i relativi oneri sono a carico del Cliente. Ai sensi della normativa vigente con la firma del presente contratto il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza al Fornitore per la stipula del contratto di trasporto con il Distributore. Il Fornitore si impegna a effettuare ogni adempimento per rendere operativo il servizio, addebitando al Cliente i relativi oneri senza spese aggiuntive. Il Cliente si impegna a fornire al Fornitore tutta la documentazione occorrente nei tempi e nei modi necessari. Pertanto, il Fornitore sarà l'unico soggetto con cui si interfacerà il Cliente anche in caso di prestazioni di natura tecnica relative al punto di prelievo oggetto del contratto o al misuratore che richiedono il coinvolgimento del Distributore. Il cliente prende atto che, ai sensi della normativa vigente, l'Acquirente Unico assume la qualifica di utente del dispacciamento per il punto di prelievo nella titolarità del Cliente, ma gli oneri del dispacciamento sono a carico del Cliente.
3. Il servizio di trasporto è sottoposto alle seguenti condizioni: a) gli impianti del Cliente, nei punti di prelievo, soddisfano, anche in considerazione dei progressi oneri di allacciamento alla rete, le regole tecniche di connessione relative alla rete di appartenenza, secondo la normativa vigente; b) il Cliente ha ottenuto, in ogni caso, e a propria cura, da parte del proprietario dell'immobile nel quale si trova il punto di prelievo connesso alla rete, l'autorizzazione all'esecuzione, mantenimento in opera ed esercizio dei necessari impianti che potranno essere utilizzati dal Distributore anche per connessioni di altri Clienti; ove motivi tecnici lo rendano necessario, il Cliente è tenuto a concedere o a far concedere al Distributore l'uso di un locale, con diretto accesso dalla strada, idoneo all'installazione delle apparecchiature necessarie per l'esecuzione del servizio di trasporto e della relativa misura dell'energia elettrica. Il Distributore rimane proprietario degli impianti ed apparecchi che installerà in detto locale e potrà utilizzarli per connessioni di terzi, restando in facoltà del proprietario del locale di richiedere al Distributore un equo compenso qualora gli impianti non vengano prevalentemente utilizzati per il servizio di trasporto nell'immobile; c) l'esecuzione del servizio di trasporto è da intendersi comunque subordinata all'ottenimento ed alla permanenza delle autorizzazioni, permessi, servizi e di quant'altro necessario alla costruzione ed esercizio degli impianti occorrenti; d) il Distributore provvede alla realizzazione degli impianti occorrenti per il passaggio di energia fino al punto di consegna, ne rimane proprietario e potrà utilizzarli anche per le connessioni di terzi e/o rimuovere gli impianti alla cessazione del servizio di trasporto.
4. Il Cliente, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, deve versare, ove richiesto, il contributo di allacciamento e/o diritto fisso come determinato dalle norme vigenti o, in mancanza di queste, dal Distributore. Nel caso in cui l'allacciamento non fosse realizzato per cause indipendenti dal Fornitore e/o dal Distributore, il contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta ed il Fornitore restituirà il contributo versato detraendo dal medesimo le spese sostenute e l'ammontare dell'IVA relativa, se dovuta.
5. Il Cliente dichiara che il valore di "potenza disponibile", per cui ha corrisposto gli oneri di allacciamento, corrisponde al fabbisogno massimo di potenza e conviene che tale valore si intenda a tutti gli effetti come livello di potenza massima prelevabile e reso disponibile dal Distributore. Non sono consentiti prelievi eccedenti la "potenza disponibile". Il Distributore si riserva di installare dispositivi per la limitazione della potenza prelevata. In caso di prelievi sistematici eccedenti la potenza disponibile il Distributore si riserva di far adeguare la potenza disponibile così come previsto dalla normativa vigente. Il Fornitore addebiterà al Cliente, i costi esposti dal Distributore. In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore o Distributore o ai terzi in conseguenza di un prelievo eccedente la "potenza disponibile", anche se relativi alla qualità del servizio.
6. Il valore del fattore di potenza istantaneo in corrispondenza del massimo carico non deve essere inferiore a 0,90 e quello medio mensile non deve essere inferiore a 0,70. Se il fattore di potenza medio mensile risulta inferiore a 0,70, il Cliente si impegna a modificare i propri impianti in modo da riportarlo almeno a tale valore. In nessun caso l'impianto del Cliente deve erogare energia reattiva induttiva verso la rete del Distributore.
7. All'atto della stipulazione del presente contratto, il Cliente deve versare al Fornitore un deposito cauzionale il cui ammontare è stabilito con disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Il deposito è fruttifero e può variare nel corso del contratto per effetto di disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. In sostituzione del deposito cauzionale, il Fornitore si riserva di richiedere al Cliente la prestazione di idonea garanzia in forma di fideiussione. Per i soli clienti domestici, la domiciliazione bancaria esonera dal versamento del deposito. Tutti gli oneri fiscali relativi all'esecuzione del presente contratto, ivi inclusi quelli riguardanti l'attività del Distributore, sono a carico del Cliente.
8. Il Fornitore subordina l'esecuzione dell'allacciamento: a) all'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni, concessioni o servizi che dovessero rendersi necessarie per consentire l'esecuzione del lavoro; b) al rilascio al Fornitore e/o al Distributore dei permessi e delle autorizzazioni se richiesti dalla legge e/o dagli Enti pubblici; c) all'esecuzione degli eventuali lavori da realizzarsi a cura del Cliente. Le opere murarie, se necessarie, saranno eseguite a cura e spese del Cliente.
9. Il Distributore, secondo le norme vigenti, stabilisce la soluzione tecnica idonea all'allacciamento, la tensione di alimentazione, l'ubicazione e la tipologia dei punti di consegna e di misura in base alla situazione degli impianti esistenti nella zona e all'entità della potenza massima a disposizione. La proprietà dovrà mettere a disposizione del Distributore locali accessibili per la centralizzazione dei gruppi di misura e nei casi di proprietà recintata dovrà predisporre idoneo manufatto con diretto accesso dalla pubblica via.
10. Il Cliente, affinché il Distributore possa eseguire le proprie prestazioni e, conseguentemente, il Fornitore possa assicurare la fornitura, deve, su richiesta di quest'ultimo, mettere a disposizione del Distributore un locale idoneo con agevole accesso dalla pubblica via per l'installazione di una cabina di trasformazione a servizio dello stabile e di terzi nel rispetto delle norme.
11. Il Distributore per la determinazione dei prelievi di energia e di potenza installerà i gruppi di misura, controllo e limitazione che riterrà necessari. Il Cliente s'impegna ad usare i propri apparecchi ed impianti (cioè quelli situati a valle del punto di consegna) in modo tale da non essere di disturbo all'esercizio ed alla rete del

Distributore né di danno agli altri Clienti. Detti impianti debbono: a) rispondere alle norme C.E.I. ed essere conformi alle vigenti disposizioni di legge ed alle regole di connessioni adottate dal Distributore; b) essere progettati e realizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e tutela dell'incolumità delle persone e cose e utilizzando materiali e componenti realizzati ed installati a regola d'arte; c) non arrecare disturbi sulla rete alla quale il Cliente è connesso che eccedano i limiti previsti dalle vigenti norme sulla compatibilità elettromagnetica; d) le protezioni contro i guasti interni devono provvedere ad isolare temporaneamente e selettivamente la sola parte coinvolta dell'impianto del Cliente, compatibilmente con lo schema di connessione adottato, senza coinvolgere la rete alla quale è connesso e/o altri clienti; e) per il servizio di trasporto dell'energia elettrica sulle reti trifasi il Cliente deve mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza; f) i circuiti del Cliente alimentati da altre disponibilità di energia elettrica devono essere predisposti - salvo diversa specifica pattuizione - in modo che gli stessi risultino completamente distinti e separati da quelli alimentati con energia trasportata dal Distributore, cosicché in nessun caso sussista possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi nelle diverse alimentazioni. Il Fornitore in caso di irregolarità, accertate o ad essa comunicate dal Distributore, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, ha facoltà di sospendere la fornitura. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

12. Il Fornitore, su indicazione del Distributore, per esigenze di economicità e/odi miglioramento del servizio, nonché per adeguare gli impianti alle norme di legge e/o al progresso tecnologico, potrà modificare i valori di tensione con il preavviso previsto dalla normativa vigente, restando a carico del Cliente le spese di adattamento del proprio impianto utilizzatore. Il Fornitore potrà fornire l'energia in media tensione; in tal caso il Cliente assumerà a proprio carico i costi dell'adattamento del proprio impianto e l'esercizio della propria cabina di trasformazione e dovrà mettere a disposizione del Distributore, a monte della propria cabina di trasformazione e con agevole accesso dalla pubblica via, locali idonei all'installazione di tutte le apparecchiature necessarie.

13. Il Cliente deve consentire al Fornitore e/o al Distributore l'accesso agli impianti del Distributore per la loro verifica, sostituzione e/o spostamento e per la lettura del gruppo di misura. Inoltre deve consentire la verifica anche del proprio impianto ed apparecchi nel caso in cui fossero di disturbo all'esercizio della rete del Distributore e in tutti i casi richiesti dalle competenti Autorità. Gli impianti, le cassette di derivazione, i gruppi di misura e relativi sigilli a monte del punto di consegna non devono essere occultati. Il Fornitore in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

14. Nel rispetto delle norme vigenti e a fini di miglioramento del servizio e/o economicità il Fornitore, può modificare la periodicità di fatturazione, i termini e le modalità di pagamento ed emettere bollette d'acconto.

15. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette secondo le modalità ed i termini ivi previsti, che non saranno inferiori a 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento deve aver luogo entro la data di scadenza e con le modalità indicate in fattura. In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale del corrispettivo dovuto dal Cliente ai sensi del presente contratto, a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza di pagamento indicata nelle bollette, il Fornitore può costituire in mora il Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata. In caso di costituzione in mora, il Cliente sarà tenuto a comunicare al Fornitore l'avvenuto pagamento secondo le tempistiche e le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora inviata dal Fornitore. Trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di messa in mora, in assenza di comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto pagamento, ha facoltà di richiedere al Distributore, nei casi consentiti dalla normativa vigente, la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo Cliente. Si precisa altresì che qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata dal Distributore una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e che, decorsi dieci giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il Fornitore ha, altresì, facoltà di addebitare gli interessi di mora, calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea aumentato di tre punti e mezzo, nonché le spese postali relative all'invio del sollecito di pagamento. Il Cliente che ha regolarmente pagato le fatture dell'ultimo biennio è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo. Il Cliente ha diritto a richiedere e ottenere la riattivazione della fornitura a seguito di dimostrazione, mediante idonea documentazione, dell'avvenuto pagamento delle somme dovute con le tempistiche e le modalità previste dalla vigente normativa. Il Fornitore ha diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Qualora il Distributore non potesse dar corso alla sospensione della fornitura per cause indipendenti dalla sua volontà, il Fornitore potrà chiedere al Distributore di dar corso all'esecuzione della prestazione sotto forma di lavoro complesso il cui costo verrà fatturato al Cliente.

16. L'efficacia del presente contratto è condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità ovvero non sia soggetto a richiesta di indennizzo da parte del precedente fornitore.

17. Le parti possono richiedere, in contraddittorio tra loro, la verifica del gruppo di misura. Tale avverrà con l'intervento del Distributore. Se dalla verifica risultasse uno scostamento superiore ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Fornitore provvederà alla ricostruzione dei prelievi sulla base dell'errore accertato. Qualora le indicazioni del gruppo di misura risultassero inaffidabili, i prelievi verranno valutati mediante equi confronti con i consumi rilevati negli ultimi due periodi corrispondenti a quello ricostruito e precedenti al guasto. Il Cliente può portare a conoscenza del Fornitore, che provvederà a sottoporli al Distributore, elementi documentali che dimostrino, con riferimento al periodo oggetto di ricostruzione, eventuali variazioni del profilo dei suoi consumi rispetto a quelli storici utilizzati come riferimento.

18. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente il risultato della verifica e della ricostruzione dei consumi comprensiva della documentazione giustificativa prevista dalla normativa. In caso di mancata opposizione entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Fornitore accrediterà o addebiterà in bolletta le somme richieste. Qualora l'intervento sia richiesto dal Cliente ed il misuratore risulti regolarmente funzionante il Fornitore addebiterà il costo sostenuto per la verifica, esposto dal Distributore.

19. Il Cliente deve comunicare per iscritto al Fornitore variazioni di residenza o cambio d'uso della fornitura qualora tali eventi comportino una modifica di tariffe

e/o imposte, la cui applicazione decorrerà dalla data di presentazione della domanda, senza riconoscimento di periodi pregressi.

**20.** Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente l'energia elettrica oggetto del presente contratto. Il Fornitore in caso di irregolarità, accertate e comunicate ad esso dal Distributore, dopo averle contestate al Cliente, ha facoltà di sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

**21.** Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli apparecchi del Distributore situati nei luoghi di pertinenza del Cliente medesimo, e gli è fatto divieto di spostarli, manometterli od occultarli. In caso di incendio, di esplosioni, di furto o di danneggiamento da parte di terzi delle apparecchiature del Distributore, il Cliente non risponderà del danno se dimostrerà la propria estraneità all'accaduto e presenterà tempestivamente una denuncia alle Autorità di pubblica sicurezza o ad altra competente, trasmettendone tempestivamente copia al Fornitore. Le spese per riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi di proprietà del Distributore, rese necessarie per fatti imputabili al Cliente presso il quale sono installati, sono a carico del Cliente medesimo.

**22.** In caso di prelievo fraudolento, il Fornitore ricostruirà i consumi secondo la tipologia dell'impianto e sulla base dei prelievi medi di periodi analoghi, emetterà fattura per tali consumi e richiederà il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature del Distributore, se manomesse. Il Fornitore ha inoltre facoltà di sospendere la fornitura addebitando al Cliente le spese di disattivazione e riattivazione.

**23.** Il Fornitore fornisce energia con continuità, salvo patti speciali o casi di forza maggiore. Il Fornitore, inoltre, può interrompere la fornitura per cause di obiettivo pericolo e per ragioni di servizio, cioè per manutenzione, per riparazione dei guasti sugli impianti elettrici, per ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi o per altri motivi di sicurezza anche connessi all'esplosione di altri servizi di pubblica utilità, adoperandosi per evitare, per quanto possibile, disturbo alla Clientela. Tali interruzioni nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, scioperi che non dipendano da inadempimenti contrattuali del Fornitore, a ordini o provvedimenti dell'Autorità, a variazioni di frequenza o tensione per cause accidentali oppure a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non danno luogo a riduzione di somme dovute per la fornitura né a risarcimento danni né a risoluzione del contratto.

**24.** Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto accetta tutte le condizioni inerenti allo svolgimento del servizio di trasporto da parte del Distributore e assume i relativi impegni e responsabilità, come specificato nel testo del presente contratto. Il Fornitore è direttamente responsabile nei confronti del Distributore del corretto adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni assunte nel presente contratto inerenti all'esecuzione delle prestazioni del Distributore, fermo restando il diritto di rivalersi sul Cliente.

**25.** Il Fornitore ha facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c. (Clausola risolutiva espressa) e di sospendere la fornitura oggetto del presente contratto, in caso di inadempimento delle obbligazioni previste da art.15 (mancato pagamento); art.20 (cessione o utilizzo non consentito); art.21 (manomissione o furto); art.22 (prelievo fraudolento). In questi casi il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti oltre al risarcimento di eventuali danni.

**26.** Il contratto ha durata di un anno e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi da parte del Cliente mediante raccomandata A/R e/o fissando di conseguenza con il Fornitore l'appuntamento per sigillare il gruppo di misura. In mancanza di tale comunicazione o di negato accesso al gruppo di misura, il Cliente risponde di tutti i consumi da chiunque effettuati e di eventuali danni arrecati alle apparecchiature. Il Fornitore, nel caso di mancato utilizzo della fornitura, si riserva la facoltà di recedere dal contratto secondo quanto previsto dal precedente articolo. Ai sensi della normativa vigente il Cliente può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal presente Contratto, dando preavviso al Fornitore di un mese tramite raccomandata A/R da inviare presso l'indirizzo del Fornitore medesimo o, in alternativa, anche tramite il nuovo fornitore. In tal caso, fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto, secondo i termini e le modalità in esso previsti, sono a carico del Cliente gli eventuali oneri da recesso anticipato che il Distributore dovesse pretendere dal Fornitore. I termini di preavviso decorrono a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso.

**27.** Qualora, dopo l'attivazione della somministrazione, intervengano provvedimenti di Pubbliche Autorità tali da rendere al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico dal contratto, il Fornitore ne darà immediata comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata A/R. Se l'impossibilità sopravvenuta è totale, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione del Fornitore di cui al comma precedente, il presente contratto s'intenderà risolto. Se l'impossibilità è parziale, il Fornitore ha la facoltà, contestualmente alla comunicazione di cui al primo comma, di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, oppure recedere dal contratto, sempre contestualmente alla comunicazione, con un preavviso di sei mesi e secondo le modalità di cui all'art. 25. Nel caso in cui il Fornitore non eserciti la facoltà di recesso, il contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà del Cliente di recedere, con un preavviso di un mese, nei casi previsti dall'Art. 1464 c.c. (Impossibilità parziale), mediante dichiarazione a mezzo raccomandata A/R da spedire entro 5 gg dal ricevimento della comunicazione di cui al primo comma.

**28.** Tariffe, impegni contrattuali, parametri di fornitura, tempi di intervento per le prestazioni richieste dal Cliente e altre eventuali condizioni sono stabiliti in conformità alle norme vigenti dell'ARERA nel periodo di validità del contratto.

**29.** Con la firma del contratto il Cliente acconsente a che il Fornitore possa cedere il presente contratto ad altra impresa abilitata alla fornitura di energia elettrica. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente. Nel caso di cessione dell'azienda e/o del ramo di azienda da parte del Cliente e/o da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione degli art. 2560 c.c. e, per il solo caso di cessione da parte del Fornitore, 2558 c.c. Resta inteso che il Cliente cessionario del Contratto (o il successore del Cliente) sarà in ogni caso obbligato in solido con il cedente nei confronti del Fornitore in relazione a tutti i crediti sorti o comunque maturati fino al momento della cessione del Contratto, ancorché non ancora fatturati dal Fornitore al Cliente.

**30.** Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente contratto sia previsto dalla legge o da delibere dell' ARERA. Il Fornitore si riserva la facoltà di variare unilateralmente le clausole del presente contratto per giustificato motivo. Il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso nei tempi posti dalla normativa vigente senza oneri a suo carico secondo le modalità indicate al precedente art. 26. Non costituisce variazione unilaterale soggetta alla disciplina di cui al presente articolo la variazione dei corrispettivi che derivano da adeguamenti automatici e/o disposti da norme di legge o dell'ARERA.

**31.** Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti dal Fornitore o della procedura attivata sul sito internet [www.zeccaonline.it](http://www.zeccaonline.it). Il reclamo può essere presentato anche agli sportelli del Fornitore. Il Fornitore o il Distributore, in relazione alle rispettive competenze, riferiranno al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente, sempre tenendo conto della più ampia tutela dei diritti dei consumatori. Qualora il reclamo riguardi l'importo esposto in fattura, il Fornitore sospenderà, previa comunicazione all'interessato, la riscossione della fattura oggetto di contestazione. Se il reclamo risulta fondato, il Fornitore, dandone tempestiva notizia al Cliente, provvederà alle conseguenti rettifiche senza alcuna maggiorazione. Il Fornitore ha facoltà di sospendere la somministrazione nel caso in cui il Cliente, nel proprio reclamo, abbia omissivo di indicare specifici motivi di contestazione. Il Cliente che abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>). L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste da ARERA nel TICO di (Testo Integrato Conciliazione) è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

**32.** In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia del presente Contratto, che non possa essere risolta in modo amichevole, foro competente in via esclusiva è il foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Le Parti convengono che, in assenza di diversa indicazione esplicitata attraverso la compilazione dell'apposito modulo disponibile - per i soli clienti domestici che rientrano nella definizione di consumatori ai sensi del d.lgs 6 settembre 2005, n. 206 - presso lo sportello clienti e sul sito internet del Fornitore, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente elegge, ai fini del medesimo, il proprio domicilio elettivo nell'indirizzo corrispondente di locali ove è collocato il relativo punto di consegna/fornitura, così individuando il foro di tale domicilio elettivo quale foro esclusivo per il presente Contratto.

**33.** Per ogni informazione relativa al presente contratto il Cliente potrà rivolgersi al Numero Verde pubblicato sulle bollette.

**34.** Nel caso in cui Odoardo Zecca Srl, in qualità Titolare del Trattamento, tratti o venga a trattare dati personali appartenenti a Lei o dati personali da lei forniti appartenenti a suoi dipendenti/collaboratori (di seguito indicato come interessati), informa che tali dati personali sono o saranno trattati in forma cartacea e/o digitale anche in forma automatizzata quale ad esempio calcoli automatici sui consumi ai fini della fatturazione del servizio, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa in vigore, esclusivamente per le finalità di espletamento di accordi contrattuali o obblighi di legge. Saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa sulla conservazione amministrativa in vigore. Potranno essere comunicati a Società specializzate (es. consulenza fiscale, subappaltatori, servizi legali, istituti di credito, società di stampa, Garante fornitura energia elettrica) per l'espletamento di servizi amministrativi, fiscali o adempimenti legislativi che adottano criteri di sicurezza equivalenti o possono essere comunicati ad autorità ed organi di controllo se previsto da obblighi di legge o tutela del titolare. Potranno inoltre essere conosciuti da nostri dipendenti o collaboratori, specificatamente autorizzati; in ogni caso non saranno diffusi né trasferiti in paesi esterni alla Comunità Europea. Il mancato conferimento dei dati inseriti nel presente contratto porterà all'impossibilità di concludere lo stesso. Il conferimento di altri dati non attinenti l'espletamento di attività contrattuali è libero e non pregiudica l'esecuzione del presente contratto.

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione degli stessi, alla loro portabilità se applicabile, la limitazione del trattamento che li riguarda, di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. Reg. UE 679/16), inviando la richiesta all'indirizzo email del nostro Responsabile della Protezione dei Dati Personali [dpo@zeccaonline.it](mailto:dpo@zeccaonline.it) o all'indirizzo della nostra sede. L'interessato ha inoltre il diritto di presentare reclamo al Garante come Organo di Controllo nel caso in cui ritenga che i diritti dell'interessato siano stati violati.

Titolare del trattamento è Odoardo Zecca Srl, Sede Legale: via Piave 133, 65125 Pescara - Sede operativa: P.zza Porta Caldari 25, 66026 Ortona; mail [segreteria@zeccaonline.it](mailto:segreteria@zeccaonline.it)



Ortona, li .....

Il CLIENTE.....

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza delle sopra estese condizioni di fornitura e di approvare specificatamente, con riferimento agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole del presente Contratto: Art. 5 (responsabilità del Cliente per prelievi eccedenti la potenza disponibile); Art. 11 (irregolarità e facoltà di sospensione della fornitura); Art. 12 (modifica della fornitura); Art. 13 (irregolarità e facoltà di sospensione della fornitura); Art. 14 (modifica delle modalità di fatturazione e pagamento); Art. 15 (mancato pagamento); Art. 20 (cessione o utilizzo non consentito); Art. 21 (manomissione o furto); Art. 22 (prelievo fraudolento); Art. 23 (esclusione di responsabilità del Fornitore e/o del Distributore); Art. 24 (diritto di rivalsa del Fornitore); Art. 25 (clausola risolutiva espressa); Art. 26 (durata del contratto e recesso); Art. 27 (impossibilità della prestazione del Fornitore); Art. 29 (cessione del contratto); Art. 30 (modifica della normativa e variazioni contrattuali); Art. 31 (Procedure di reclamo e conciliazione); Art. 32 (foro competente). Il Cliente dichiara inoltre di aver preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di cui al punto 34 del presente contratto.

Ortona, li .....

Il CLIENTE.....